

Algemene Leveringsvoorwaarden

Artikel 1 - Definities

In de algemene leveringsvoorwaarden van SYNLAB Analytics & Services B.V. wordt verstaan onder:

- SYNLAB : SYNLAB Analytics & Services B.V. dan wel aan SYNLAB Analytics & Services B.V. gelieerde bedrijven;
- Wederpartij: : iedere natuurlijke of rechtspersoon, waarmee SYNLAB Analytics & Services B.V. Overeenkomsten sluit, die direct of indirect Diensten van SYNLAB Analytics & Services B.V. afneemt of aan wie SYNLAB Analytics & Services B.V. aanbiedingen doet;
- Overeenkomst : iedere Overeenkomst die SYNLAB Analytics & Services B.V. sluit alsmede iedere aanbieding, offerte, opdracht en levering van aan SYNLAB Analytics & Services B.V.;
- Diensten : alle dienstverlening en zaken die onderwerp zijn van een Overeenkomst, waaronder begrepen het verrichten van (laboratorium)onderzoek, het uitvoeren van analyses, het trekken van conclusies en het geven van advies;
- Producent : iedere natuurlijke of rechtspersoon die direct of indirect Diensten van zaken aan SYNLAB Analytics & Services B.V. levert;
- Levering : uitvoering, (op)levering en/of ter beschikkingstelling van Diensten;
- Software : het door SYNLAB Analytics & Services B.V. – al dan niet tegen betaling – aan Wederpartij ter beschikking gestelde programmatuur genaamd @mis dan wel enig ander aan de Wederpartij ter beschikking gestelde programmatuur en/of toetsingsprogramma's;

Artikel 2 - Werkingsfeer

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten alsmede op alle door SYNLAB Analytics & Services B.V. uit te voeren of uitgevoerde Leveringen van Diensten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij maken nimmer deel uit van de Overeenkomst en worden hierbij uitdrukkelijk door SYNLAB Analytics & Services B.V. van de hand gewezen.
- 2.3 SYNLAB Analytics & Services B.V. is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen.

Artikel 3 - Aanbiedingen, totstandkoming, bevestiging

- 3.1 Alle aanbiedingen/offertes worden geheel vrijblijvend gedaan en dienen aangemerkt te worden als uitnodiging tot het doen van een aanbod. SYNLAB Analytics & Services B.V. behoudt zich het recht voor aanbiedingen/offertes te herroepen dan wel geheel of gedeeltelijk te wijzigen.
- 3.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand wanneer SYNLAB Analytics & Services B.V. de opdracht van de Wederpartij heeft geaccepteerd en schriftelijk heeft bevestigd dan wel daadwerkelijk met de uitvoering van de Overeenkomst begint. De inhoud van de Overeenkomst wordt bepaald door hetgeen SYNLAB Analytics & Services B.V. schriftelijk aan Wederpartij bevestigd. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met personeel, agenten of vertegenwoordigers van SYNLAB Analytics & Services B.V., verbinden SYNLAB Analytics & Services B.V. niet dan nadat en in zoverre SYNLAB Analytics & Services B.V. deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.3 SYNLAB Analytics & Services B.V. is gerechtigd om voorafgaand aan, of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst van Wederpartij een borgsom of andere zekerheid en/of gehele of gedeeltelijke betaling vóór levering te verlangen.
- 3.4 Indien Wederpartij – na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand – niet binnen 14 dagen de in artikel 3.3 bedoelde borgsom of andere zekerheid heeft gesteld en/of betalingen heeft verricht, worden alle vorderingen van SYNLAB Analytics & Services B.V. Wederpartij direct opeisbaar. SYNLAB Analytics & Services B.V. zal alsdan gerechtigd zijn al haar verplichtingen op te schorten dan wel te beëindigen, waarbij de tot dan toe verrichte Diensten in rekening worden gebracht en het is Wederpartij niet toegestaan over de door SYNLAB Analytics & Services B.V. geleverde Diensten te beschikken en terzake enige (rechts)handeling te verrichten dan nadat SYNLAB Analytics & Services B.V. daaraan haar schriftelijke goedkeuring heeft gegeven.
- 3.5 SYNLAB Analytics & Services B.V. behoudt zich het recht voor om een aanbod van Wederpartij tot het sluiten van een Overeenkomst om haar moverende redenen niet te accepteren.
- 3.6 Wederpartij dient eventuele wijzigingen in de uitvoering van een door hem verstrekte opdracht tijdig en schriftelijk aan SYNLAB Analytics & Services B.V. ter kennis te brengen. SYNLAB Analytics & Services B.V. is gerechtigd wijzigingen te weigeren dan wel de extra kosten die verbonden zijn aan een wijziging in de uitvoering van een opdracht bij Wederpartij in rekening te brengen en nadere eisen te stellen aan de gewijzigde uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.7 Alle door SYNLAB Analytics & Services B.V. verstrekte adviezen, berekeningen, mededelingen, opgaven omtrent de aard, hoedanigheid, resultaten en/of te verwachten prestaties van door SYNLAB Analytics & Services B.V. of te verrichten Diensten en verdere gegevens zijn slechts indicatief en binden SYNLAB Analytics & Services B.V. niet.
- 3.8 Wederpartij is, behoudens met de schriftelijke instemming van SYNLAB Analytics & Services B.V., niet bevoegd enige Overeenkomst tussentijds te annuleren. Het staat SYNLAB Analytics & Services B.V. vrij de instemming aan een dergelijke annulering te onthouden. In het geval SYNLAB Analytics & Services B.V. instemt met de annulering van een Overeenkomst blijft Wederpartij 50 % van de prijs van het geannuleerde gedeelte van de Overeenkomst verschuldigd.
- 3.9 SYNLAB Analytics & Services B.V. mag de uitvoering van enige Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden laten verrichten en de kosten daarvan doorberekenen aan Wederpartij.

Artikel 4 - Honorarium

- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is het door SYNLAB Analytics & Services B.V. vastgestelde honorarium gebaseerd op door SYNLAB Analytics & Services B.V. opgegeven tarieven voor de uitgevoerde werkzaamheden, exclusief BTW en vermeld in euro.
- 4.2 Indien Wederpartij SYNLAB Analytics & Services B.V. niet binnen acht (8) dagen na ontvangst van enige factuur schriftelijk op de hoogte stelt van bezwaren tegen de ontvangen factuur wordt Wederpartij geacht akkoord te gaan met de factuur en vervallen alle mogelijke bezwaren tegen en vorderingen naar aanleiding van de factuur.
- 4.3 Indien kostprijsbestanddelen welke bepalend zijn voor de tariefstelling van SYNLAB Analytics & Services B.V. wijzigingen ondergaan, heeft SYNLAB Analytics & Services B.V. het recht deze wijzigingen door te berekenen aan Wederpartij, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.4 Overvloedig het vorenstaande worden de tarieven van SYNLAB Analytics & Services B.V. per 1 januari van het volgende kalenderjaar aangepast aan de kostenfluctuaties. Aan Wederpartij wordt zo spoedig mogelijk na deze datum de aangepaste tarieven medegedeeld, zonder dat deze aanpassing van een dergelijke mededeling afhankelijk is.

Artikel 5 - Rapportage/certificaten

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden resultaten door SYNLAB Analytics & Services B.V. in beginsel in digitale vorm aangeleverd. Na voorafgaande instemming van SYNLAB Analytics & Services B.V. kunnen resultaten in schriftelijke vorm worden aangeleverd op een op SYNLAB Analytics & Services B.V.-logopapier geprint rapport dat is ondertekend door een daartoe bevoegd persoon.
- 5.2 Voorlopige, SYNLAB Analytics & Services B.V. niet bindende, resultaten kunnen door SYNLAB Analytics & Services B.V. gerapporteerd worden via bijvoorbeeld fax, e-mail, extranet of Internet teneinde Wederpartij een eerste indicatie te geven. Handelen naar aanleiding van voorlopige resultaten komt volledig voor rekening en risico van Wederpartij. SYNLAB Analytics & Services B.V. sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit het gebruik van niet definitieve resultaten als bedoeld in artikel 5.1. van deze Algemene Voorwaarden.
- 5.3 SYNLAB Analytics & Services B.V. is niet verantwoordelijk voor conclusies welke door derden of door wederpartij aan haar analyses worden verbonden.
- 5.4 Alle door SYNLAB Analytics & Services B.V. ter uitvoering van de Overeenkomst vervaardigde stukken, rapporten en analyses blijven eigendom van SYNLAB Analytics & Services B.V. totdat al hetgeen Wederpartij aan SYNLAB Analytics & Services B.V. verschuldigd is, met inbegrip van rente en kosten, is betaald.

Artikel 6 - Intellectuele eigendomsrechten/geheimhouding

- 6.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten en/of betrekking hebben op door SYNLAB Analytics & Services B.V. verstrekte gegevens en/of vervaardigde stukken blijven te allen tijde bij SYNLAB Analytics & Services B.V. berusten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 Het is Wederpartij uitdrukkelijk verboden om, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van SYNLAB Analytics & Services B.V., informatiegegevens van SYNLAB Analytics & Services B.V., met welke naam dan ook en op welke wijze of uit welke hoofde dan ook verkregen, aan derden over te dragen dan wel over te brengen dan wel SYNLAB Analytics & Services B.V. andere wijze in haar beroepsuitoefening te schaden of te belemmeren.
- 6.3 SYNLAB Analytics & Services B.V. verplicht zich niet publiek toegankelijke gegevens van Wederpartij, waarvan SYNLAB Analytics & Services B.V. bij de uitvoering van de opdracht kennisneemt en die door opdrachtgever uitdrukkelijk als geheim te houden zijn gekenmerkt, alsmede de aan opdrachtgever gerapporteerde resultaten van het onderzoek geheim te houden zolang deze gegevens niet publiek toegankelijk zijn doch maximaal gedurende een termijn van vijf jaren na de datum van de eindfactuur.
- 6.4 Partijen verplichten zich over en weer tot strikte geheimhouding, binnen de wettelijke grenzen, van de wederzijds verschafte (bedrijfs-)informatie, de vervaardigde rapporten dan wel certificaten en staan in voor een juist en rechtmatig gebruik hiervan.

Artikel 7 - Leveringstermijn

- 7.1 Wederpartij dient de gegevens schriftelijk te verstrekken, indien mogelijk met gebruikmaking van de opdrachtformulieren dan wel de digitale opdrachtmodule van SYNLAB Analytics & Services B.V. SYNLAB Analytics & Services B.V. is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van met SYNLAB Analytics & Services B.V. gesloten Overeenkomsten, indien zulks het gevolg is van fouten, onvolledigheden of andere onvolkomenheden in schriftelijk, telefonisch, elektronisch of anderszins namens Wederpartij aangeleverde gegevens en materiaal in de meest ruime zin van het woord.
- 7.2 Behoudens in het geval schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, gelden de door SYNLAB Analytics & Services B.V. opgegeven of overeengekomen leveringstermijnen slechts als indicatie en niet als fatale termijn. Enkel het verstrijken daarvan levert geen verzuim op. SYNLAB Analytics & Services B.V. tracht zoveel mogelijk binnen de opgegeven of overeengekomen termijnen te leveren. Vervroegde Levering is te allen tijde toegestaan. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid SYNLAB Analytics & Services B.V. en/of haar niet ondergeschikte leidinggevenden geeft overschrijding van de leveringstermijn Wederpartij geen recht tot het vorderen van schadevergoeding, tot het weigeren van Diensten, tot het niet-nakomen of opschorten door hem van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende eigen verplichting, of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.
- 7.3 De Overeenkomst wordt geacht te zijn uitgevoerd op het moment dat SYNLAB Analytics & Services B.V. dit schriftelijk of op andere wijze aan Wederpartij mededeelt hetzij afzonderlijk, hetzij bij wijze van eindrapportage. Bij gebreke hiervan geldt de dagtekening van de factuur als de voltooiingsdatum, waarbij de administratie van SYNLAB Analytics & Services B.V. in dat geval beslissend is.

Artikel 8 - Betaling

- 8.1 SYNLAB Analytics & Services B.V. is gerechtigd elke (gedeeltelijke) Levering, waaronder mede wordt verstaan de Levering van onderdelen van een samengestelde Overeenkomst, afzonderlijk (voor Levering) te factureren en betaling daarvan te verlangen. SYNLAB Analytics & Services B.V. is voorts gerechtigd bij Overeenkomsten die een lange verwerkingstijd vergen in termijnen te factureren, met dien verstande dat SYNLAB Analytics & Services B.V. in zodanig geval met Wederpartij tevoren omtrent de termijnen en termijnbedragen zal overleggen.
- 8.2 In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 8.1 kan SYNLAB Analytics & Services B.V. de uitvoering van haar opvolgende werkzaamheden respectievelijk haar opvolgende Levering van Diensten opschorten totdat Wederpartij de voorgaande Diensten zonder enig voorbehoud heeft aanvaard en/of heeft betaald.
- 8.3 Betalingen dienen effectief te geschieden binnen de op de factuur voorkomende termijn, dan wel binnen 30 dagen na factuurdatum en conform de in de factuur genoemde betalingsinstructies, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.4 Indien niet op de vervaldatum het alsdan verschuldigde is betaald, is Wederpartij van rechtswege, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, in verzuim en over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. SYNLAB Analytics & Services B.V. is gerechtigd om alle gerechtelijke- en buitengerechtelijke incassokosten, waaronder mede begrepen de kosten van de door SYNLAB Analytics & Services B.V. met betrekking tot de invordering ingeschakelde derden, zoals advocaten en procureurs, deurwaarders en/of incassokosten, die door SYNLAB Analytics & Services B.V. worden gemaakt met betrekking tot in en van openstaande bedragen in rekening te brengen bij Wederpartij. De in dit artikelid genoemde gerechtelijke- en buitengerechtelijke incassokosten worden geacht tenminste 15% van het openstaande bedrag – met een minimum van EUR 250 te bedragen.
- 8.5 Het niet, niet tijdig en/of niet volledig voldoen door Wederpartij aan zijn verplichtingen tot betaling geeft SYNLAB Analytics & Services B.V. het recht (verdere) nakoming van de Overeenkomst en verplichtingen uit andere hoofde harezijds op te schorten totdat door Wederpartij aan deze verplichtingen is voldaan, dan wel de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van SYNLAB Analytics & Services B.V. schadevergoeding wegens de latere dan wel niet uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.6 Wederpartij is niet gerechtigd tot enigerlei aftrek van of schuldeverrekening met eventueel door hem gestelde vorderingen op SYNLAB Analytics & Services B.V. Een credit nota mag door de Wederpartij slechts in mindering worden gebracht bij de betaling van de factuur waarop de credit nota betrekking heeft. Is deze factuur reeds door Wederpartij betaald, dan zal SYNLAB Analytics & Services B.V. het gecrediteerde bedrag in mindering brengen op de eerstvolgende factuur aan de betrokken Wederpartij, of zo SYNLAB Analytics & Services B.V. niets meer te vorderen heeft, het bedrag overmaken. Indien Wederpartij meent ten opzichte van de aflevering of uitvoering van de Diensten nog aanspraken, in welke vorm ook, te kunnen doen gelden, ontheft dit hem niet van de verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze en is hij niet gerechtigd om zijn betalingsverplichting op te schorten.

Artikel 9 - Volgorde betalingen

- 9.1 Door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten, en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan. Mocht SYNLAB Analytics & Services B.V. echter één of meerdere vorderingen op Wederpartij hebben die niet een tegenprestatie betreffen voor door SYNLAB Analytics & Services B.V. aan Wederpartij krachtens Overeenkomst geleverde of te leveren Diensten, of die verschuldigd zijn wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige Overeenkomsten, dan zal een betaling die van Wederpartij wordt ontvangen allereerst strekken tot betaling van die vorderingen.

Algemene Leveringsvoorwaarden

Artikel 10 - Monsters

- 10.1 Wederpartij is verplicht bekende, doch ook mogelijk schadelijke eigenschappen van aangevoerde monsters aan SYNLAB Analytics & Services B.V. mede te delen en op de verpakking duidelijk aan te geven. Bij verzuim van deze informatie- en waarschuwingsplicht is Wederpartij aansprakelijk voor alle schade aan personen en/of zaken bij SYNLAB Analytics & Services B.V. bij derden ten gevolge van dergelijke eigenschappen.
- 10.2 SYNLAB Analytics & Services B.V. is niet aansprakelijk voor de selectie, kwaliteit en de representativiteit van de door haar te onderzoeken monsters. Opslag en behandeling geschiedt naar eigen inzicht van SYNLAB Analytics & Services B.V., behoudens schriftelijke instructies van Wederpartij. Het risico voor door Wederpartij aan SYNLAB Analytics & Services B.V. ter beschikking gestelde zaken berust te allen tijde bij Wederpartij. Na verloop van de overeengekomen opslag- dan wel bewaringstermijn worden de monsters op kosten van Wederpartij vernietigd. Indien geen termijn is overeengekomen, geldt een termijn van vier weken na ontvangst van de betreffende monsters. Verlenging van de opslag- dan wel bewaringstermijn is mogelijk na schriftelijk verzoek door Wederpartij en geschiedt voor rekening en risico van Wederpartij. Alle kosten ter zake van vernietiging komen voor rekening van Wederpartij. In voorkomende gevallen kan Wederpartij verplicht worden het monster terug te nemen.
- 10.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 10.1, is Wederpartij verplicht de te onderzoeken monsters bij aanlevering aan SYNLAB Analytics & Services B.V. deugdelijk te verpakken, te voorzien van een deugdelijke identificatie dan wel inhoudsopgave en de geldende voorschriften en/of de voorschriften die SYNLAB Analytics & Services B.V. hanteert voor bepaalde typen monsters in acht te nemen. Bij niet inachtneming van dit artikel door Wederpartij kan SYNLAB Analytics & Services B.V. niet gehouden worden tot in ontvangst name van de monsters.
- 10.4 Indien in verband met de uitvoering van een Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op het terrein of in een onderkomen van Wederpartij of derden zal Wederpartij er voor zorgdragen dat SYNLAB Analytics & Services B.V. of door SYNLAB Analytics & Services B.V. ingeschakelde derden binnen normale kantooruren volledige toegang hebben. Tevens zal Wederpartij alsdan op verzoek van SYNLAB Analytics & Services B.V. kosteloos hulpverlening, hulpmiddelen en materiaal ter beschikking stellen.

Artikel 11 - Overmacht

- 11.1 SYNLAB Analytics & Services B.V. is niet aansprakelijk voor het niet, niet juist of niet tijdig uitvoeren van aan SYNLAB Analytics & Services B.V. verstrekte opdrachten, indien zulks het gevolg is van overmacht in de meest ruime zin van het woord.
- 11.2 Onder overmacht wordt in deze verstaan: iedere van de wil van SYNLAB Analytics & Services B.V. onafhankelijke omstandigheid in enig land of op enige plaats ter wereld, waardoor de nakoming van verplichtingen jegens Wederpartij geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of waardoor de nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet van SYNLAB Analytics & Services B.V. kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzien was, zoals, maar niet beperkt tot, overheidsmaatregelen; weigering intrekking of vervallenverklaringen van vergunningen; uitsluiting, gedwongen gehele of gedeeltelijke stopzetting van het bedrijf; vorst; oorlogsdreiging; brand; problemen bij transport; ongevallen; arbeidsonrust; personeelsgebrek; inbeslagname; het (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk uitblijven van (tijdelijke) levering van zaken en het verrichten van diensten door derden (hieronder begrepen alle (rechts)personen die geen partij zijn bij de Overeenkomst) om wat voor reden ook; defecten en storingen aan/in materiaal, machinerieën; installaties en/of (embedded) software en (elektronische) gegevensverwerking.
- 11.3 SYNLAB Analytics & Services B.V. is evenzeer gerechtigd zich op overmacht te beroepen wanneer de uitvoering dan wel (op)levering wordt vertraagd doordat SYNLAB Analytics & Services B.V. voorrang geeft aan andere Overeenkomsten indien die voorrang redelijkerwijs is geboden.
- 11.4 Indien SYNLAB Analytics & Services B.V. door overmacht verhinderd is te leveren of op normale wijze te leveren, dan heeft SYNLAB Analytics & Services B.V. het recht de levertijd te verlengen met de duur van de overmacht, dan wel de Overeenkomst, voorzover deze nog niet is uitgevoerd, te ontbinden en betaling te vorderen terzake van het wel geleverde gedeelte, zonder gehoudenheid aan de zijde van SYNLAB Analytics & Services B.V. enige schadevergoeding aan Wederpartij te betalen.
- 11.5 Nakoming in een of meer gevallen tijdens omstandigheden zoals in artikel 11.2. bedoeld, tast niet het recht aan in soortgelijke of andere gevallen van de bevoegdheid tot opschorting of beëindiging gebruik te maken.

Artikel 12 - Verplichting SYNLAB Analytics & Services B.V. en reclames

- 12.1 SYNLAB Analytics & Services B.V. zal zich inspannen om de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, zulks in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, zonder dat er enig door Wederpartij beoogd resultaat kan worden gegarandeerd.
- 12.2 Reclamaties ten aanzien van direct waarneembare gebreken dienen binnen 48 uur na levering schriftelijk bij SYNLAB Analytics & Services B.V. te worden aangemeld. Reclamaties ten aanzien van andere eventuele gebreken dienen binnen 48 uur na het moment waarop Wederpartij deze gebreken kende dan wel redelijkerwijze behoorde te kennen bij SYNLAB Analytics & Services B.V. schriftelijk te worden aangemeld. Het niet tijdig reclameren als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Wederpartij alle rechten en bevoegdheden verliest die hem op grond van een eventuele gebrekkigheid van de Dienst toekwamen.
- 12.3 Reclames laten de betalingsverplichtingen van Wederpartij onverlet.
- 12.4 SYNLAB Analytics & Services B.V. is niet tot enige verplichting gehouden indien Wederpartij niet volledig dan wel niet tijdig voldoet aan enige van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of uit enige andere uit de Overeenkomst voortvloeiende Overeenkomst.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

- 13.1 De aansprakelijkheid van SYNLAB Analytics & Services B.V. uit welke hoofde dan ook is te allen tijde beperkt tot het opnieuw verrichten van ondeugdelijk bevonden Diensten dan wel terugbetaling van het voor deze ondeugdelijke Diensten in rekening gebrachte bedrag, zulks met een maximum van EUR 20.000. Wederpartij dient SYNLAB Analytics & Services B.V. in de gelegenheid te stellen betaling van schadevergoeding te voorkomen, door haar binnen een redelijke termijn de gevolgen van gemaakte fouten voor eigen rekening teniet te laten doen. Indien Wederpartij SYNLAB Analytics & Services B.V. hiertoe niet in de gelegenheid stelt, vervalt zijn recht op schadevergoeding.
- 13.2 Aansprakelijkheid van SYNLAB Analytics & Services B.V. voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, imago schade, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Wederpartij, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Wederpartij aan SYNLAB Analytics & Services B.V. voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Wederpartij aan SYNLAB Analytics & Services B.V. voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 13.1 en 13.2, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.
- 13.3 Wederpartij verplicht zich jegens SYNLAB Analytics & Services B.V. tot volledige vrijwaring tegen en schadeloosstelling voor alle schade en kosten voortvloeiende uit aanspraken van derden, waaronder begrepen (personeel van) Wederpartij, in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door SYNLAB Analytics & Services B.V., wegens ondeugdelijke levering tengevolge van het door Wederpartij aangeleverde materiaal of schade tengevolge van het gebruik van de Diensten en de daarmee samenhangende onderzoeksresultaten door Wederpartij.
- 13.5 De aansprakelijkheid van SYNLAB Analytics & Services B.V. voor Diensten door SYNLAB Analytics & Services B.V. geleverd doch (goed)deels verricht door derden is beperkt tot de aansprakelijkheid die de uitvoerder van die Diensten jegens SYNLAB Analytics & Services B.V. onder zijn garantie heeft aanvaard.
- 13.6 De in dit artikel 13 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van SYNLAB Analytics & Services B.V. en/of haar niet-ondersgeschikte leidinggevenden.

Artikel 14 - Gebruik Software

- 14.1 De door SYNLAB Analytics & Services B.V. ter beschikking gestelde Software is voor zover bekend bij SYNLAB Analytics & Services B.V. virusvrij. Hoewel SYNLAB Analytics & Services B.V. moeite heeft gedaan om een goed werkend product te leveren, verleent SYNLAB Analytics & Services B.V. geen enkele garantie op de Software. SYNLAB Analytics & Services B.V. besteedt voorts de grootst mogelijke zorg aan de nauwkeurigheid, volledigheid en bruikbaarheid van de Software vervatte gegevens. Onjuistheden en onvolledigheden kunnen echter voorkomen.
- 14.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 13.1 aanvaardt SYNLAB Analytics & Services B.V. geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade die wordt veroorzaakt door (de-)installatie en/of gebruik van de Software of voor eventuele schade die het gevolg is van onjuistheden of onvolledigheden in de aangeboden informatie. Tevens aanvaardt SYNLAB Analytics & Services B.V. geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die geleden wordt als gevolg van gebruikmaking van, het vertrouwen op of handelingen verricht naar aanleiding van de door de Software gegenereerde gegevens en/of adviezen. Het is de verantwoordelijkheid van de Wederpartij om de nauwkeurigheid, volledigheid en bruikbaarheid van de door de Software gegenereerde gegevens en/of adviezen te evalueren. De voornoemde beperkingen komen te vervallen indien de geleden schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van SYNLAB Analytics & Services B.V. en/of haar leidinggevenden.
- 14.3 De Software blijft eigendom van SYNLAB Analytics & Services B.V. en mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SYNLAB Analytics & Services B.V. niet worden doorgeleverd aan derden of aan derden op enigerlei andere wijze ter beschikking worden gesteld.

Artikel 15 - Ontbinding

- 15.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 15.2 SYNLAB Analytics & Services B.V. is gerechtigd om met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling de Overeenkomst te ontbinden indien:
- Wederpartij of indien van toepassing enig onderdeel van Wederpartij zijn faillissement of (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, dan wel krachtens wettelijke bepaling onder bewind, beheer of curatele wordt gesteld;
 - SYNLAB Analytics & Services B.V. of derden het faillissement of de (voorlopige) surséance van betaling, onderbewind-, beheer- of curatele stelling van Wederpartij aanvragen;
 - Wederpartij failliet wordt verklaard;
 - Wederpartij (onderdelen van) zijn onderneming geheel of gedeeltelijk ontbindt, overdraagt, liquideert of stillet;
 - op de goederen of een gedeelte van de goederen van Wederpartij executoriaal beslag wordt gelegd of conservatoir beslag wordt gelegd en zulks niet binnen 14 dagen wordt opgeheven;
 - Wederpartij een natuurlijk persoon is en overlijdt;
 - Wederpartij een natuurlijk persoon is en schuldsanering in de zin van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen aanvraagt;
 - Wederpartij een rechtspersoon is en er sprake is van wijziging van de zeggenschap over de rechtspersoon.
- 15.3 Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in dit artikel zijn alle vorderingen, inclusief eventuele vorderingen tot vergoeding van schade en kosten, van SYNLAB Analytics & Services B.V. op Wederpartij onmiddellijk en in het geheel opeisbaar.

Artikel 16 - Toepasselijk recht, geschillen, bewijs

- 16.1 Op alle Overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 De toepasselijkheid van de "United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods" (het Weens koopverdrag) is uitgesloten.
- 16.3 Alle geschillen omtrent de inhoud, uitvoering of naleving van deze voorwaarden en/of die uit een Overeenkomst mochten voortvloeien en tot de absolute bevoegdheid van de (President van de) Arrondissementsrechtbank behoren zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de (President van de) Arrondissementsrechtbank te Rotterdam, behoudens het recht van SYNLAB Analytics & Services B.V. deze geschillen voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.
- 16.4 Artikel 16.3 laat onverlet de bevoegdheid van partijen om bij Overeenkomst een geschil aan arbitrage te onderwerpen.

Artikel 17 - Slotbepalingen

- 17.1 De Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en plichten kunnen door Wederpartij niet aan derden worden overgedragen zonder schriftelijke toestemming van SYNLAB Analytics & Services B.V.. Het staat SYNLAB Analytics & Services B.V. vrij alle rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst over te dragen dan wel bij de uitvoering van deze Overeenkomst een ander in haar plaats te stellen.
- 17.2 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter nietig of vernietigbaar is, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen zullen in redelijkheid en in bilijkheid onderhandelen en trachten tot overeenstemming te komen omtrent een uitvoerbare alternatieve bepaling die naar strekking de nietige althans vernietigbare bepaling zoveel mogelijk benadert teneinde de bepaling die als ongeldig of onuitvoerbaar werd aangemerkt, te vervangen.
- 17.3 Elke vordering voortvloeiende uit een Overeenkomst welke nog niet van rechtswege of op grond van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden vervallen of verjaard is, vervalt indien zij niet binnen drie (3) maanden na factuurdatum van (het betreffende deel van) de Overeenkomst aanhangig is gemaakt.
- 17.4 Het niet gebruikmaken van enig aan SYNLAB Analytics & Services B.V. toekomend (voor)recht of bevoegdheid doet op geen enkele wijze afbreuk aan die (voor)rechten of bevoegdheden en verhindert SYNLAB Analytics & Services B.V. niet in soortgelijke of andere gevallen van die (voor)rechten of bevoegdheden gebruik te maken.
- 17.5 Als authentieke versie van deze Algemene Voorwaarden wordt beschouwd de versie gesteld in de Nederlandse taal. In geval van tegenstrijdigheden tussen de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze Algemene Voorwaarden en anderstalige versies prevaleert het bepaalde in de Nederlandse taal gestelde versie. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.
- 17.6 Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene Leveringsvoorwaarden SYNLAB Analytics & Services B.V.".
- 17.7 Voorzover artikel 7: 413 BW de in dit artikel genoemde uitsluitingen toelaat, is de toepasselijkheid van de artikelen 7:402 en 7:408 lid 1 en 2 BW is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.8 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24265286.